



# Bouguenais.fr accessible partout et par tous

Le nouveau site Internet de la Ville se dévoile sur tous les écrans : PC, mobile ou tablette. Nouvelle charte graphique, navigation optimisée, fonctionnalités repensées, c'est un site conçu avant tout pour les utilisateurs, accessible partout et pour tous ! La Ville franchit aussi une nouvelle étape dans la simplification des démarches administratives avec le portail *Bouguenais en ligne*.

## Une refonte nécessaire

Le site Internet de la Ville a fait l'objet d'une refonte sur la base d'une consultation des habitants et du tissu associatif local. L'aboutissement de ce travail initié il y a un an se concrétise avec la mise en ligne aujourd'hui de [www.bouguenais.fr](http://www.bouguenais.fr) (nouvelle url) repensé dans une logique usager. Le site datait de 2007 et devenait obsolète tant d'un point de vue technique que structurel. Le web a aussi beaucoup évolué depuis 10 ans, les pratiques de navigation ne sont plus les mêmes, l'utilisateur veut trouver rapidement et facilement l'information qu'il recherche, il veut pouvoir faire ses démarches partout et à n'importe quel moment.

## Se connecter aux besoins des habitants

Pour permettre à chaque usager de trouver aisément l'information qu'il est venu chercher, l'arborescence a été revue autour de 4 entrées, dont la rubrique Pratique qui regroupe toutes les informations utiles au quotidien des usagers.

L'accès aux démarches est également facilité pour l'usager par des entrées multiples et notamment un lien vers « Bouguenais en ligne », espace de démarches individuelles, puis dans quelques mois de démarches familiales (substitution à l'actuel Espace famille). Un moteur de recherche optimisé et des accès par profil faciliteront les requêtes ciblées.

De nouvelles fonctionnalités viendront également améliorer la relation avec les usagers : annuaires des équipements / services, géolocalisations, Foire aux questions...

## Chiffres Clés

**520 visites** par jour en moyenne en 2018 sur le site internet de la Ville de Bouguenais

**53%** des visites se font **sur mobile et tablette** (47% sur PC)

**2 200 comptes famille** sont enregistrés sur le portail dédié aux démarches en ligne.

## Un site accessible et évolutif

Conçu avec un outil de gestion de contenus libre et performant, la plateforme est totalement évolutive et constituera également le socle technique de la future version du site Internet de l'équipement culturel le Piano'cktail dont le lancement est programmé fin mai.

Ergonomique, visuel, moderne, il s'adapte à tous les écrans, une nécessité à l'heure où la pratique nomade de navigation sur Internet prend le pas sur celle plus sédentaire. Après la mise en ligne, n'hésitez pas à nous faire part de votre avis, de vos remarques, des difficultés rencontrées via le formulaire de contact, disponible dans l'onglet « Mes démarches » en haut de page.

## Encore plus d'interactivité !

Le mur social de la page Facebook de la Ville se déploie en page d'accueil. Les actualités publiées sur le réseau social pourront être visualisées en temps réel sur le site Internet. Plus globalement, au sein du site, l'interactivité reste de mise : chaque page, chaque publication pourra être partagée via les réseaux sociaux ou par mail en un simple clic.

Ne perdez pas le fil de l'actualité ! L'actualité s'affiche en page d'accueil dans un format plus adapté, notamment pour les utilisateurs en situation de mobilité qui consultent Internet sur leur smartphone. Un bouton permet l'accès à l'ensemble des actualités qui se déclinent dans une page dédiée, enrichie d'un filtre de recherche thématique et d'un champ de requête par mots clés. Les actualités sont également valorisées et relayées via la newsletter mensuelle.

Et en plus, la possibilité de voir les travaux en cours ou à venir sur la commune.

### FOCUS SUR

#### e-services : vers un guichet unique en ligne

Après la mise à disposition de l'*Espace Famille*, la Ville franchit une nouvelle étape dans la simplification des démarches administratives avec l'ouverture prochaine du portail *Bouguenais en ligne*. Accessible depuis le site Internet de la Ville, cette plateforme permettra d'effectuer de nombreuses démarches en ligne mais surtout de suivre en temps réel l'avancée du dossier : formalités liées à l'Etat civil (demandes d'acte de naissance ou de décès), inscriptions sur les listes électorales, possibilité de prendre rendez-vous pour l'établissement d'une carte d'identité ou d'un passeport, recensement citoyen... Un espace de stockage personnalisé et sécurisé permettra de stocker les pièces à joindre à la demande. La plateforme recensera uniquement les démarches individuelles dans un premier temps puis les démarches familiales de l'Espace Famille y seront intégrées à la rentrée. *Bouguenais en ligne* deviendra ainsi le guichet unique pour toutes les démarches en ligne